



ANTWOORDFORMULIER

Keuze alternatieve oplossing/Controle contactgegevens



Wilt u dit formulier **online** invullen?
Ga dan naar de website via de volgende link
[https://dienstencheques.vlaanderen.be/
antwoordformulier-alternatieven](https://dienstencheques.vlaanderen.be/antwoordformulier-alternatieven)



Wilt u dit formulier **per post** bezorgen?
Stuur het ingevulde formulier in een gefrankeerde
enveloppe naar het volgende adres, **vóór 28 maart
2025**.

Dienstencheques Vlaanderen
BP 76 – 1180 Ukkel

1. Keuze alternatieve oplossing

Hebt u moeite met inloggen op de digitale omgeving van de elektronische dienstencheques? Wij voorzien een oplossing voor u, zodat u toch elektronische dienstencheques kan gebruiken.

Voor deze oplossing kan u kiezen uit 2 opties. **Kies 1 van deze 2 opties en duid uw keuze hieronder aan:**

Optie 1: verwittiging via e-mail

Nadat uw huishoudhulp bij u gewerkt heeft, ontvangt u een e-mail met de details van de prestatie. U belt daarna zelf naar een apart telefoonnummer om deze prestatie te bevestigen of te betwisten.

Is het onderstaande e-mailadres niet correct of wilt u een ander e-mailadres gebruiken, dan moet u dit wijzigen in dit formulier.

→ Kiest u voor deze optie, dan ontvangt u de bevestiging van uw bestelling ook per e-mail.

Optie 2: verwittiging via telefoon

Nadat uw huishoudhulp bij u gewerkt heeft, wordt u opgebeld door een automatische telefoonlijn. Een geautomatiseerde stem informeert u over de details van de prestatie. U belt daarna zelf naar een apart telefoonnummer om deze prestatie te bevestigen of te betwisten.

Is het onderstaande telefoonnummer niet correct, pas dit dan aan. Staat er geen nummer vermeld en wilt u deze optie gebruiken? Vul dan uw telefoonnummer in.

→ Kiest u voor deze optie, dan ontvangt u de bevestiging van uw bestelling per brief.

2. Controle contactgegevens

Gebruikersnummer: [ID Authorisation]

Naam: [First Name] [Actor Name]

E-mail: [Actor Email]

Is het bovenstaande veld leeg, is het e-mailadres niet correct of wilt u gecontacteerd worden op een ander e-mailadres? Vul dan hier uw e-mailadres in:

Telefoonnummer: [GSM]

Is het bovenstaande veld leeg, is het telefoonnummer niet correct of wilt u gecontacteerd worden op een ander nummer? Vul dan hier uw telefoonnummer in:

Uw verklaringen worden verwerkt en bewaard in informaticabestanden. Ze geven aanleiding tot het recht van inzage en verbetering zoals bepaald in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U kan hierover informatie verkrijgen bij het Openbaar Register (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel ; commission@privacycommission.be).

Pluxee Belgium NV - Departement WEWIS
Ravensteinstraat 36, 1000 Brussel
dienstencheques.vlaanderen.be - Tel +32 2 401 31 30