

# DIENSTENCHEQUES



## Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste erkende onderneming,

Zoals u weet, zullen de dienstencheques vanaf 1 juni 2025 **volledig digitaal** zijn.

Voor u betekent dit **minder administratie** voor de afhandeling van de dienstencheques. Ook zal de **subsidie** van elke dienstencheque afgestemd worden op de prestatiedatum in plaats van op de aankoopdatum van de dienstencheque, wat voordelig is bij toekomstige indexeringen.

### Zijn huishoudhulpen hiervan op de hoogte?

Ook voor de huishoudhulpen is dit een verandering. **Informeer hen** met de mail in bijlage. In de mail leggen we stap voor stap uit wat er voor de huishoudhulpen verandert. U kan de mail aanpassen naargelang uw werking of schrijfstijl.

### Zijn klanten hiervan op de hoogte?

Tussen eind september en midden oktober ontvangen **alle papieren dienstenchequegebruikers een brief** over de omschakeling van papieren dienstencheques naar elektronische dienstencheques. Alle elektronische dienstenchequegebruikers ontvangen een mail. U vindt een voorbeeld van deze brief en mail in bijlage.

### Waarom ontvangen klanten een brief?

Het doel van deze brief is om papieren gebruikers **al zoveel mogelijk te laten overstappen** naar elektronische dienstencheques voor 1 juni 2025. Voor wie het gebruik van elektronische dienstencheques echt niet lukt, voorzien we een oplossing waarbij klanten elektronische dienstencheques kunnen gebruiken zonder online iets te moeten doen. Hierover ontvangen papieren dienstenchequegebruikers eind februari 2025 meer uitleg.

De elektronische dienstenchequegebruikers ontvangen een e-mail met de vraag om hulp te bieden aan kennissen, vrienden of familie die nog papieren dienstencheques gebruiken.

### Wat als klanten vragen stellen?

Als uw onderneming in de eerste helft van 2024 nog meer dan 15 papieren gebruikers had, ontvangt u in de week van 23 september een **ondersteuningspakket**. Hiermee kan u uw klanten helpen bij de overstap naar het digitale systeem.

- **Informatiebrochure:** bezorg deze aan uw huishoudhulpen. Zij kunnen de brochure geven aan klanten die papieren dienstencheques gebruiken of vragen hebben over de verandering.
- **Affiche:** hang deze op in uw kantoren of aan een raam aan de straatkant. Zo krijgen de huishoudhulpen en dienstenchequegebruikers ook via deze weg informatie over de verandering.

# DIENSTENCHEQUES



Wij pasten de **grootte van uw pakket** aan op basis van het aantal papieren gebruikers per vestiging. Het ondersteuningspakket wordt opgestuurd naar de verschillende vestigingen die de papieren dienstencheques hebben ingediend bij Pluxee.

Hebt u **extra brochures** nodig? Het ondersteuningspakket vindt u ook digitaal terug op [dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/elektronische-cheques). De brochures zijn in A4-formaat opgemaakt en kan u dus eenvoudig zelf printen. Als u geen of nauwelijks nog papieren dienstenchequegebruikers had in de eerste helft van 2024, ontvangt u geen ondersteuningspakket. U kan het ondersteuningspakket wel steeds online raadplegen.

U vindt ook stappenplannen, instructievideo's en heel wat informatie op [dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/elektronische-cheques). Indien u het antwoord op een vraag niet kent, kan u klanten ook doorverwijzen naar de klantendienst via 02 401 31 30.



## Hebt u vragen?

Contacteer Pluxee via **02 547 54 93** of via het **contactformulier** op de website [dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/contact](https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/contact).

Onze medewerkers helpen u graag verder!

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques