

# VERZOEKFORMULIER/KLACHTENFORMULIER VAN DE BETROKKE

Indien u uw rechten onder de van toepassing zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wilt uitoefenen of van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens door Sodexo u schade berokkend heeft onder de van toepassing zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of gelijk welke andere van kracht zijnde wettelijke bepalingen, kunt u dit formulier invullen.

## Contactgegevens

---

Familienaam, voornaam .....

Telefoonnummer.....

E-mailadres.....

Huisadres.....

Adres (Als dit verschillend is van uw huisadres) : .....

Om ervoor te zorgen dat uw aanvraag in aanmerking komt, is het noodzakelijk om bij dit formulier een **dubbelzijdige kopie van uw geldige identiteitskaart** toe te voegen, zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.

Als u van mening bent dat uw informatie gekoppeld is aan een andere naam in de systemen van Sodexo, geeft u de naam op in kwestie en de reden waarom deze anders is .....

## Relatie met Sodexo

---

In welk kader bent u verplicht om papieren of elektronische dienstencheques af te handelen of maakt u gebruik van het dienstenchequesysteem dat Sodexo u aanbiedt?

- Ik ben gebruiker van dienstencheques; Ik koop ze aan en gebruik ze om prestaties te betalen.
- Ik ben in dienst van een Erkende Onderneming. Ik verleen diensten die vergoed worden door dienstencheques zoals bv. Hulp in het huishouden, strijken, vervoer van personen met beperkte mobiliteit of kleine huishoudelijke boodschappen.
- Ik ben een medewerker van een erkende onderneming maar ik voer geen prestaties uit die vergoed worden door dienstencheques.

Geef, indien van toepassing, uw Sodexo-inloggegevens op:

- Gebruikersnummer Dienstencheques: .....
- Werknemersnummer Dienstencheques: .....

## Vraag of Klacht

---

Als u om toegang tot uw Persoonsgegevens verzoekt of om de overdraagbaarheid ervan, geef dan de Persoonsgegevens aan waarop het verzoek betrekking heeft en bevestig dat dit per e-mail naar het bovenstaande adres kan verzonden worden.

.....  
.....

Indien u de rectificatie (correctie) van uw Persoonsgegevens vraagt, verduidelijk dan hieronder welke gegevens gewijzigd moeten worden en motiveer ook uw verzoek. U kan de meeste gegevens zelf online corrigeren op uw persoonlijke beveiligde zone.

Vlaanderen : <https://mijn.dienstencheques.vlaanderen.be>

Wallonië: <https://mes.titres-services.wallonie.be>

Brussel : <https://mijn.dienstencheque.brussels>

.....  
.....

Indien u verzoekt uw Persoonsgegevens te wissen of om u uit te schrijven voor dienstencheques, verduidelijk dan hieronder uw aanvraag en motiveer uw Verzoek. Uitschrijving betekent dat u geen dienstencheques meer kan aankopen en gebruik maken van uw persoonlijke online beveiligde ruimte.

.....  
.....

Indien u verzoekt de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, verduidelijk dan welke verwerking ter discussie staat en motiveer uw Verzoek:

.....  
.....

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, verduidelijk dan hieronder op welke Persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft en motiveer uw verzoek:

.....  
.....

In geval van klacht betreffende het gebruik van uw Persoonsgegevens dient u hierbij een beschrijving van uw klacht te voegen, met zo veel mogelijk details, zodat Sodexo het probleem kan onderzoeken en afhandelen (bv. naam van de Sodexo-entiteit in kwestie, aard van de gegevens in kwestie, redenen waarom er volgens u sprake is van een inbreuk op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of gelijk welke andere van kracht zijnde wettelijke bepaling) Gelieve dit hieronder nauwkeurig beschrijven:

.....  
.....

*De informatie verzameld in dit formulier is bedoeld voor de contactpersoon bij Sodexo die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonlijke gegevens. Ze maken het mogelijk om het best op uw verzoek of claim te reageren en dus uw rechten af te dwingen. Deze gegevens worden na behandeling gedurende 3 jaar gearchiveerd en daarna verwijderd*

Datum : .....

Handtekening :