

Wilt u ook elektronische dienstencheques gebruiken?

Dit kan eenvoudig in drie stappen.

Stap 1

Verander uw profiel van papieren gebruiker naar elektronische gebruiker.

Stap 2

Bestel uw elektronische dienstencheques via overschrijving, via de mobiele app 'Dienstencheques Vlaanderen', via de website of in de bankapp van Belfius, KBC of Fortis.

Stap 3

Gebruik uw elektronische dienstencheques.

i Meer uitleg vindt u op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.
Hulp nodig? Bel naar de klantendienst via **02 401 31 30** of ga naar uw dienstenchequekantoor.

Stap 1

Verander uw profiel van papieren gebruiker naar elektronische gebruiker

Via de website



OF

Via de app



① Ga naar mijn.dienstencheques.vlaanderen.be.

② Meld u aan met  of met uw identiteitskaart.

③ Klik bovenaan op [Account](#).

④ Scrol naar de titel 'Hoe kan ik bereikt worden?'.
Vul uw e-mailadres in als u dat nog niet heeft gedaan.


⑤ Klik bovenaan op [Instellingen](#).

⑥ Onder 'Type' staat er nu 'Papier'.
Duid hier 'Elektronisch' aan.

⑦ Klik op [Bewaren](#).

Uw profiel is aangepast ✓

① Download en open de app
'Dienstencheques Vlaanderen'.

② Meld u aan met .

③ Klik rechtsboven op [\[NAAM\]](#)
[\[Gebruikersnr.\]](#) .

④ Scrol naar de titel 'Hoe kan ik bereikt worden?'.
Vul uw e-mailadres in als u dat nog niet heeft gedaan.

⑤ Klik rechtsboven op [Instellingen](#).

⑥ Onder 'Type' staat er nu 'Papier'.
Duid hier 'Elektronisch' aan.

⑦ Klik op [Bewaren](#).

Uw profiel is aangepast ✓

Stap 2

Bestel uw elektronische dienstencheques

De manier waarop u dienstencheques bestelt verandert niet. Net zoals papieren dienstencheques, kan u de elektronische dienstencheques bestellen via overschrijving, via de mobiele applicatie 'Dienstencheques Vlaanderen', via de website of in de bankapp van Belfius, KBC of BNP Paribas Fortis.

U ontvangt geen papieren cheques meer in uw brievenbus. De cheques worden verzameld in uw elektronische portefeuille.

Via de website




OF

Via overschrijving



① Ga naar mijn.dienstencheques.vlaanderen.be.

② Meld u aan met  of met uw identiteitskaart.

③ Klik rechtsboven op [Bestel hier](#).

Vul het aantal dienstencheques in dat u wilt bestellen. U moet minstens 10 cheques bestellen per keer.

Klik 2 keer op [Volgende](#).

④ Controleer het overzicht van de bestelling en geef aan hoe u wilt betalen.

⑤ Kiest u voor bankoverschrijving?

Volg de instructies op het scherm of in het stappenplan 'via overschrijving'.

Kiest u voor online betaling?

Klik dan op [Aanschaffen](#).

⑥ Volg de stappen voor de betaling.

⑦ U ontvangt een bevestiging van uw bestelling. Uw cheques zijn nu aangekocht. ✓

① Bepaal het aantal cheques dat u wilt bestellen. U moet minstens 10 cheques bestellen per keer.

② Reken het bedrag uit dat u hiervoor moet betalen. Eén cheque kost 10 euro. Wilt u 10 cheques bestellen? Dan is het bedrag dat u moet betalen 100 euro.

③ Schrijf het bedrag over op het bankrekeningnummer **BE41 0017 7246 2610**.

④ Vul uw gebruikersnummer in als **gestructureerde mededeling**. U vindt uw gebruikersnummer terug links bovenaan op de eerste pagina van deze brief.

⑤ Zodra het bedrag op de rekening van **Pluxee staat**, verhoogt het aantal elektronische cheques in uw elektronische portefeuille. ✓

i

Wilt u uw dienstencheques bestellen via de mobiele app of in de bankapp van Belfius, KBC of Fortis?

Lees de stappenplannen op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.

Stap 3

Gebruik uw elektronische dienstencheques

① Uw huishoudhulp werkt op het afgesproken moment in uw huis.

② U ontvangt binnen 24 uur een e-mail om de prestatie te controleren en te bevestigen. Dit betekent dat u bevestigt dat uw huishoudhulp bij u heeft gewerkt op de vermelde dag en uren.

③ Is de informatie in de e-mail correct?

U kan deze prestatie zelf bevestigen door aan te melden via de website of de app. De prestatie wordt automatisch bevestigd na het aantal dagen vermeld in de mail.

Is de informatie in de e-mail fout?

Meld u aan in uw Beveiligde Zone op dienstencheques.vlaanderen.be of in de app 'Dienstencheques Vlaanderen' om de prestatie te betwisten.

i

Meer informatie over het gebruik van uw elektronische dienstencheques, leest u op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.