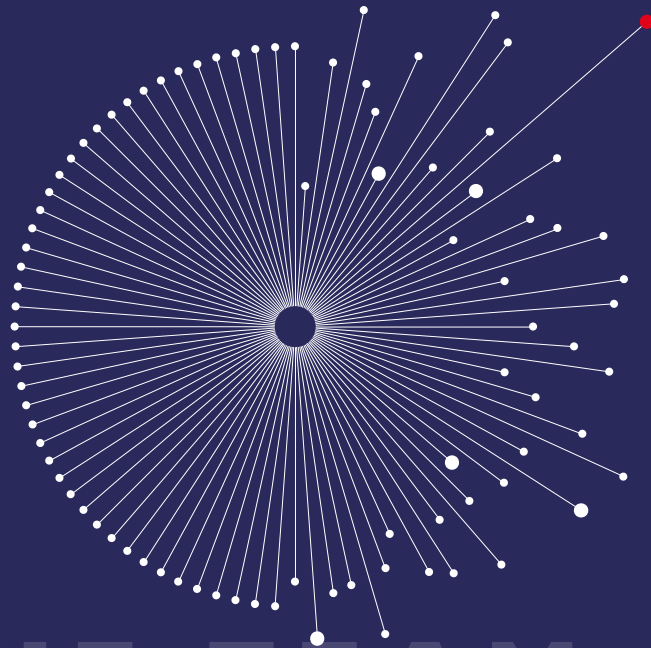


# Golden Rules

## Hoe verloopt de Webinar

- Webcam & micro uit.
- Webinar wordt opgenomen en doorgestuurd naar de sector
- Alle voorafgestelde vragen worden tijdens deze Webinar beantwoord
- Tijdens de presentatie kunnen vragen/bemerkingsen via chat gecommuniceerd worden.
- Alle vragen/bemerkingsen tijdens de webinar meegedeeld zullen verwerkt worden in de website.
- Er zal gewerkt worden aan videocapsules die beschikbaar zullen zijn in de beveiligde zone om de erkende ondernemingen dagelijks bij te staan.



ONE TEAM

EMPOWERED TO LEAD, COMMITTED TO SUCCEED

# Webinar : de nieuwe Beveiligde Zone voor Erkende Ondernemingen

# Agenda



- Introductie
- Toegangs-en gebruikersbeheer voor erkende ondernemingen
- De nieuwe beveiligde zone : praktische info
- De nieuwe beveiligde zone : reeds uitgevoerde aanpassingen
- De nieuwe beveiligde zone : lopende aanpassingen
- De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen
- De nieuwe oplossingen – Split Work Payment
- De nieuwe oplossingen - gelijktijdige validatie

# Introductie

## Wat hebben we willen bereiken met het nieuwe platform ?

Digitale transformatie  
en digitalisering  
dienstencheques

Klantgerichtheid en  
verbeteren van  
gebruikerservaring

Versterken van de  
veiligheid

Gebaseerd op de  
feedback verkregen  
door de jaren heen

Nieuwe  
functionaliteiten,  
invalshoeken,  
standaard tools...

# Toegangs-en gebruikersbeheer voor erkende ondernemingen

Via toegangsbeheer  
Vlaamse Overheid  
(veiliger)

Aanmelding via digitale  
steutel (itsme, e-id...)

Single sign-on principe

Aanmelding via wettelijk  
verantwoordelijke van de  
onderneming

Aanstellen van een  
hoofdtoegangsbeheerder

Toekennen van het  
recht Dienstencheques  
voor erkende  
ondernemingen aan een  
medewerke

Toekennen va rechten is  
mogelijk per onderneming  
en per filiaal

# Toegangs- en gebruikersbeheer voor erkende ondernemingen

+/- 40% van de EO hebben reeds gebruikersrechten toegekend

Aangepaste transitieperiode: uitgebreid tot 31/05

Bij problemen het gratis nummer 1700 contacteren

Voor meer info :  
<https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/nieuws/toegang-acm>

Videopresentatie :  
<https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/nieuws/infosessie-acm-presentatie>

PPT-presentatie :  
<https://dienstencheques.vlaanderen.be/getattachme/31fdeb1f-301a-4bcd-b567-5b48ed94710a/infosessie-toegangs-en-gebruikersbeheer-nl-final-version.pdf>

# De nieuwe beveiligde zone : praktische info

Aangepaste  
transitieperiode: uitgebreid  
tot 31/05

+ - 50% van de prestaties  
ingegeven door EO  
verlopen via de nieuwe  
Beveiligde Zone

Het is aangeraden om IE  
niet meer te gebruiken als  
browser

Afdrukknop is niet meer  
beschikbaar maar er  
bestaan andere  
alternatieven

Gegevens van oud naar  
nieuw weergegeven om  
vervallen cheques te  
vermijden

Aanmaak van een specifieke omgeving op de  
website met alles wat betreft de nieuwe BZ (FAQ,  
nieuwigheden, aankodiging releases, updates...) :  
[https://dienstencheques.vlaanderen.be/ondernemi  
ng/nieuws/status-functionaliteiten](https://dienstencheques.vlaanderen.be/onderneming/nieuws/status-functionaliteiten)

# De nieuwe beveiligde zone : reeds uitgevoerde aanpassingen

- Gedeeltelijke betaling van prestaties (zie slide 12)
- Parrallelle validatie (zie slides 13-14)
- .CSV beschikbaar voor alle exportfunctionaliteiten
- Uitgebreide dashboard
- Pagina ophalingen en facturaties
- Optimalisatie in het systeem van toekenning van dienstencheques aan elektronische prestaties
- Correcties in het beheer van prestaties (valideren/aanpassen, weergave van nieuwe statussen, weergave van meer details)
- Fix import prestaties en werknemers (Technische refactoring om dubbels en incorrecte of niet complete gegevens te vermijden)
- Jobtracker 2.0 : applicatie tevens beschikbaar voor “buurlanden” : Frankrijk, Nederland, Duitsland, Luxemburg.



# De nieuwe beveiligde zone : lopende aanpassingen

- Op 9/03 & 24/03 werd er een fix doorgevoerd om de instabiliteiten aan te pakken
- Profiling van alle pagina's binnen het platform om mogelijke overblijvende vertragingen op pagina-niveau aan te pakken
- Performanties deze morgen getest met eerste positieve resultaten. Verdere analyses lopend.
- Behandelingstijd van importbestanden is sterk verbeterd
- Technische verbeteringen verwerking import (Verwerking van importbestanden op asynchrone wijze & verwerking van meerdere importbestanden op parallelle wijze)

# De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen – fase 1

- Profiling en analyse van performantie Beveiligde Zone (Continue monitoring en testing)
- Verhogen weergave aantal gegevens (per 50) op éénzelfde scherm (vb. : lijst van prestaties)
- Gegevens opnieuw van nieuw naar oud weergeven
- Mogelijkheid om via een “glijdende” datum vrije opzoeken te doen, tot 13 maanden terug.
- Weergave van invoerdatum en prestaties in het beheer van prestaties
- Weergave van het total aantal uren en prestaties in het Beheer van prestaties
- Historiek van prestaties wordt uitgebreid tot januari 2016

# De nieuwe beveiligde zone : geplande aanpassingen – fase 2 & meer

- Verhogen aantal karakters (van 15 naar 25) voor ingeven terugbetalingsreferenties
- Mogelijkheid om prestatie in te geven op basis van login SVI werknemer
- Weergave van gebruikersnummers in de lijsten beheer van prestaties
- Bijkomende visual voor het beheer van prestaties (vandaag o.b.v. werknemers, morgen ook o.b.v. klassieke prestatielijst)
- Uitbreiding exportinformatie voor de functionaliteit van de gedeeltelijke betaling
- Alfabetische rangschikking van huishoudhulpen + filtermogelijkheden

# De nieuwe oplossingen – Split Work Payment

Codewijziging met de functionaliteit “Betaling van een elektronische prestatie in meerdere keren”:

Statuscode (in de export van de prestaties)	Benaming van de nieuwe status	Achtergrond
16	Gedeeltelijk toegekend (1 <sup>ste</sup> gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker had voldoende dienstencheques in zijn elektronische portefeuille om gedeeltelijk dienstencheques aan de prestatie toe te kennen (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van 2 van de 4 vereiste cheques).
17	Gedeeltelijk terugbetaald	De erkende onderneming heeft de terugbetaling gevraagd van de gedeeltelijk toegewezen dienstencheques (bijvoorbeeld: vraag voor terugbetaling van 2 van de 4 vereiste cheques).
18	Gedeeltelijk toegekend (2 <sup>de</sup> gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker heeft bijkomende dienstencheques toegekend aan de prestatie, maar deze is daarmee nog niet volledig betaald (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van een 3 <sup>de</sup> cheque van de 4 vereiste cheques).
19	Gedeeltelijk toegekend (laatste gedeeltelijke toekenning)	De gebruiker heeft de laatste dienstencheque toegekend. De prestatie is hiermee volledig betaald (bijvoorbeeld: gedeeltelijke toekenning van de 4 <sup>de</sup> en laatste cheque).

- Split Work Payment = De betaling van de elektronische dienstencheques in meerdere keren.
- Er zijn 4 nieuwe statuscodes gelinkt aan deze nieuwe oplossing
- Geeft de mogelijkheid aan de erkende onderneming om sneller uitbetaald te worden
- Wanneer een gebruiker nieuwe cheques besteld worden deze prioritair aan de gedeeltelijk terugbetaalde prestaties toegekend

# De nieuwe oplossingen - gelijktijdige validatie

## Statuscodes van de prestaties

Codewijziging met de functionaliteit "Gelijktijdige validatie":

Statuscode (in de export van de prestaties)	Benaming van de nieuwe status	Achtergrond
11	Klaar voor de toekenning van dienstencheques	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie gevalideerd werd door de erkende onderneming en bevestigd werd door de gebruiker.
15	Bevestigd Nieuwe code voor deze status (voorheen 11)	Deze status wordt getoond wanneer de prestatie bevestigd werd door de gebruiker en in afwachting is van de validatie door de erkende onderneming.

- De werknemer codeert de prestatie na dat deze werd uitgevoerd
- Na het ingeven door de werknemer stuurt het systeem gelijktijdig een communicatie naar de onderneming en de gebruiker voor validatie en bevestiging.
- Automatische validatie gebeurt na **5 kalenderdagen**
- **Opgelet** : in geval van wijziging, protest,... van een prestatie valt het proces van automatische validatie weg en dient de prestatie « manueel » gevalideerd/bevestigd te worden.
- Erkende onderneming blijft de eindverantwoordelijke en dient de nodige controles uit te voeren om zocht te verzekeren dat de gecodeerde prestatie ok is.
- Indien gebruiker als eerste bevestigt, kan de erkende onderneming binnen de 5 dagen de prestatie nog wijzigen/verbeteren indien nodig. In geval van wijziging van de prestatie door de erkende onderneming dient de gebruiker opnieuw te bevestigen en valt de automatische validatie weg.
- Aangepaste lijst met beschrijving van de statuscodes is beschikbaar op de website : [Hoe kan ik elektronische prestaties importeren/exporteren? - Dienstencheques Vlaanderen](#)

# Validatieproces voor elektronische dienstencheques



De prestatie kan betwist worden door de gebruiker. Indien dit gebeurt moet de erkende onderneming de nodige aanpassingen doorvoeren en moet de prestatie opnieuw gevalideerd en bevestigd worden door de twee partijen

Thank you!