



## Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste (voornaam, naam - placeholder),

Vanaf **1 juni 2025** worden dienstencheques volledig digitaal. Dienstenchequegebruikers kunnen dan geen papieren dienstencheques meer aankopen.

### **U gebruikt al elektronische dienstencheques.**

U ervaart de voordelen van elektronische dienstencheques al. U ontvangt de cheques onmiddellijk na de bestelling, u kan de cheques niet verliezen en u bewaart gemakkelijk het overzicht over uw saldo.

### **U kent waarschijnlijk iemand die nog papieren cheques gebruikt.**

Papieren dienstenchequegebruikers ontvangen ook een brief. Daarin leggen we uit hoe zij elektronische dienstencheques bestellen en gebruiken. We bieden verschillende hulplijnen aan. Maar het eenvoudigste is dat een **persoon die zij kennen en vertrouwen hen helpt**. Toon hen daarom hoe u elektronische dienstencheques gebruikt, zodat ook zij hiermee aan de slag kunnen. Op [dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques) vindt u een stappenplan en een video.

### **Heeft uw familielid/vriend/kennis extra ondersteuning nodig?**

U leest op [dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques) waar ze nog terecht kunnen voor hulp. Lukt het hen niet om elektronische dienstencheques te gebruiken? Wij zorgen voor een **oplossing** waarbij ze elektronische dienstencheques kunnen gebruiken **zonder online iets te moeten doen**. Eind februari 2025 ontvangt de papieren dienstenchequegebruikers een brief met meer uitleg over deze oplossing.

### **Wat met papieren dienstencheques?**

Gebruikt u zowel elektronische als papieren dienstencheques? Vanaf 1 juni 2025 kan u **geen papieren dienstencheques meer kopen**. Papieren dienstencheques die u voor 1 juni 2025 kocht, kan u ook na deze datum gebruiken. Hou er rekening mee dat deze 1 jaar na aankoopdatum vervallen.



### **Hebt u vragen over deze mail?**

Bel naar de klantendienst op het nummer 02 401 31 30.

Onze medewerkers geven u graag meer uitleg!

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques