

VLAAMS GEWEST

WAALS GEWEST

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWESTVlaamse  
overheidRÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

|  | VLAAMS GEWEST               | WAALS GEWEST                | BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK<br>GEWEST |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| <b>TERUGBETALINGSTERMIJN</b><br><i>na ontvangst van de afgifte door Sodexo</i> |                             |                             |                                   |
| Papier   | 5 werkdagen                 | 5 werkdagen                 | 5 werkdagen                       |
| Elektronisch   | 1 werkdag                   | 2 werkdagen                 | 1 werkdag                         |
| <b>INRUILWAARDE CHEQUES</b>  |                             |                             |                                   |
| Cheques uitgegeven voor 01/01/2021   | €23,36                      | €23,86                      | €23,60                            |
| Cheques uitgegeven sinds 01/01/2021  | €23,48                      | €23,86                      | €23,60                            |
| <b>REGISTRATIE WERKNEMERS</b><br><i>vóór de 1e prestatie</i>                   |                             |                             |                                   |
|  | verplichte registratie INSZ | verplichte registratie INSZ | verplichte registratie INSZ       |
|  |                             | verplichte contractgegevens | verplichte contractgegevens       |
| <b>GELDIGHEIDSDUUR</b><br><i>in maand na uitgiftedatum</i>                     |                             |                             |                                   |
| Cheques uitgegevens sinds 01/03/2017   | 8 +1                        | 8 +2                        | 6 +1                              |
| Cheques uitgegevens sinds 01/03/2019   | 12 +1                       | 8 +2                        | 6 +1                              |

| <b>SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDE</b>              |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   | enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum   | max 177 u/ maand per werknemer + De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum   | Max 176u/maand per werknemer + enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum  |
| <b>ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUE</b>                     |  |  |  |
| <b>Mobiele app voor werknemers</b>                      | Jobtracker (iPhone, Android)   | Jobtracker (iPhone, Android)   | Jobtracker (iPhone, Android)   |
| <b>Invoeren prestaties IVR vaste lijn</b>               | ☎ 0800/355 30 (gratis)   | ☎ 0800/35 180 (gratuit)  | ☎ 0800/355 30 (gratis)   |
| <b>Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon</b>         | ☎ 02/547 54 97 (zonaal tarief)   | ☎ 0800/35 180 (gratuit)  | ☎ 02/547 54 97 (zonaal tarief)   |
| <b>Prestaties ingeven door werknemer</b>                | automatische validatie na 9 werkdagen (5+4)  | automatische validatie na 9 werkdagen (5+4)  | automatische validatie na 9 werkdagen (5+4)  |
| <b>Prestaties ingeven door EO</b>                       | automatische validatie na 9 werkdagen (5+4)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatische validatie na 60 kalenderdagen</li> <li>• herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• automatische validatie na 60 kalenderdagen</li> <li>• herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen</li> </ul>          |
| <b>Mobiele app voor gebruikers</b>                      | Dienstencheques by Sodexo (iPhone,Android)   | Dienstencheques by Sodexo (iPhone,Android)   | Dienstencheques by Sodexo(iPhone,Android)  |
| <b>PAPIEREN CHEQUES</b>                                 |  |  |  |
| <b>Gecontroleerde velden</b>                            | Alle velden, met focus INSZ, prestatiedatum  | Alle velden  | Alle velden  |
| <b>Correctietermijn voor de Erkende Onderneming</b>     | 30 kalenderdagen   | Tot de vervaldatum van de cheque voor de Erkende Onderneming   | 30 kalenderdagen   |
| <b>Aankondigen van de cheques</b>                       | Niet-leesbare en lege velden worden automatisch aangevuld door Sodexo  | Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Sodexo   | Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Sodexo   |
| <b>Foutenmarge voor niet-leesbare cheques</b>           | N.A.   | Foutenmarge vanaf 100 cheques in een afgifte   | Foutenmarge vanaf 100 cheques in een afgifte   |
| <b>Cheques worden definitief niet uitbetaald indien</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen</li> <li>• Cheques geannuleerd door gebruiker</li> <li>• Vervallen cheques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd vóór de vervaldatum van de cheque</li> <li>• Cheques geannuleerd door de gebruiker</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen</li> <li>• Cheques geannuleerd door gebruiker</li> <li>• Vervallen cheques</li> </ul> |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatie geleverd + 12 mnd voor uitgiftedatum cheque</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervallen cheques</li> <li>• Prestaties &gt; 177u voor een werknemer</li> <li>• De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestaties &gt; 176u voor een werknemer</li> <li>• Prestatie geleverd + 12 mnd voor uitgiftedatum cheque</li> </ul> |
|--|---|---|--|

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>KLANTDIENST GEBRUIKERS</b>                                    | ☎ 02/401 31 30                            | ☎ 02/401 31 70                            | ☎ 02/401 31 60                            |
| <b>BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques</b> | BE41 0017 7246 2610                       | BE15 0017 7247 4330                       | BE28 0017 7246 3620                       |
| <b>% BELASTINGVERMINDERING voor gebruikers (vanaf 1/1/21)</b>    | 20%<br>(op de eerste 170 dienstencheques) | 10%<br>(op de eerste 150 dienstencheques) | 15%<br>(op de eerste 163 dienstencheques) |