



VLAAMS GEWEST



Vlaanderen
verbeelding werkt



TERUGBETALINGSTERMIJN na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag
REGISTRATIE WERKNEMERS	Verplichte registratie INSZ
GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	12+1
SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN	Enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum
ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	 0800/355 30 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	 02/547 54 97 (zonaal tarief)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ' Termijnen voor de validering van prestaties '
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4)
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Vlaanderen (iPhone, Android)


PAPIEREN CHEQUES	
Gecontroleerde velden	Alle velden, met focus INSZ, prestatiedatum
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de cheques	Niet-leesbare en lege velden worden automatisch aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	n.v.t.
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> • Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen • Cheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen cheques • Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum cheque
KLANTDIENST GEBRUIKERS	 02/401 31 30
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE41 0017 7246 2610
% BELASTINGSVERMINDERING voor gebruikers (vanaf 1/1/24)	20% (op de eerste 198 dienstencheques)

Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Vlaams Gewest

Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	26,98 €
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	27,52 €
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	28,07 €

WAALS GEWEST

TERUGBETALINGSTERMIJN na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	2 werkdagen
REGISTRATIE WERKNEMERS	Verplichte registratie INSZ
	Verplichte contractgegevens
GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	8+2
SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN	Max 177hu/maand per werknemer + de dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum
ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	 0800/35 180 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	 0800/35 180 (gratis)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ' Termijnen voor de validering van prestaties '
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	<ul style="list-style-type: none">• Automatische validatie na 60 kalenderdagen• Herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Wallonië (iPhone, Android)

PAPIEREN CHEQUES	
Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	Tot de vervaldatum van de cheque voor de Erkende Onderneming
Aankondigen van de cheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	Foutmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> • Niet gecorrigeerd vóór de vervaldatum van de cheque • Cheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen cheques • Prestaties > 177u voor een werknemer • De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgifte datum
KLANTDIENST GEBRUIKERS	 02/401 31 70
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE15 0017 7247 4330
% BELASTINGSVERMINDERING voor gebruikers (vanaf 1/1/24)	10% (op de eerste 150 dienstencheques)


Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Waalse Gewest sinds 01/07/2024

Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	27,43 €
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	27,98 €
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	28,98 €
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	29,36 €
Cheques uitgegeven sinds 01/07/2024	Prestatiemaand	Prestatie na 01/01/2023	28,98 €
Cheques uitgegeven sinds 01/07/2024	Prestatiemaand	Prestatie na 01/05/2024	29,36 €

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



TERUGBETALINGSTERMIJN na ontvangst van de afgifte door Pluxee	
Papier	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag
REGISTRATIE WERKNEMERS	Verplichte registratie INSZ
	Verplichte contractgegevens
GELDIGHEIDSDUUR in maand na uitgiftedatum Cheques uitgegeven sinds 01/03/2019	6+1
SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDEN	Max 176u/maand per werknemer + enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum
ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUES	
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	☎ 0800/355 30 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	☎ 02/547 54 97 (zonaal tarief)
Prestaties door werknemer ingeven	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ' Termijnen voor de validering van prestaties '
Prestaties door Erkende Onderneming ingeven	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische validatie na 60 kalenderdagen • Herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques Brussel (iPhone, Android)

PAPIEREN CHEQUES	
Gecontroleerde velden	Alle velden
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de cheques	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Pluxee
Foutmarge voor niet-leesbare cheques	Foutmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> • Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen • Cheques geannuleerd door de gebruiker • Vervallen cheques • Prestaties > 176u voor een werknemer • Prestatie geleverd + 12 maand voor uitgiftedatum cheque
KLANTDIENST GEBRUIKERS	
	 02/401 31 60
BANKREKENINGNUMMER	
voor de bestelling van dienstencheques	BE28 0017 7246 3620
% BELASTINGSVERMINDERING	
voor gebruikers (vanaf 1/1/24)	15% (op de eerste 172 dienstencheques)

Terugbetalingsproces voor de dienstencheques van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Uitgiftemaand van de dienstencheque	Terugbetaling aan de onderneming gebaseerd op:	Prestatiemaand	Terugbetalingswaarde
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	27,26 €
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2023	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	27,81 €
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2024	Uitgiftemaand	Niet van toepassing	28,37 €