

VLAAMS GEWEST

WAALS GEWEST

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST

TERUGBETALINGSTERMIJN			
<i>na ontvangst van de afgifte door Sodexo</i>			
Papier	5 werkdagen	5 werkdagen	5 werkdagen
Elektronisch	1 werkdag	2 werkdagen	1 werkdag
INRUILWAARDE CHEQUES			
Cheques uitgegeven sinds 01/03/2022	€24,52	€25,33	€25,05
Cheques uitgegeven sinds 01/05/2022	€24,88	€25,84	€25,55
Cheques uitgegeven sinds 01/07/2022	€25,42	€25,84	€25,55
Cheques uitgegeven sinds 01/08/2022	€25,93	€26,36	€26,07
Cheques uitgegeven sinds 01/11/2022	€26,45	€26,89	€26,59
Cheques uitgegeven sinds 01/12/2022	€26,98	€27,43	€27,12
Cheques uitgegeven sinds 01/01/2023	€26,98	€27,43	€27,26

REGISTRATIE WERKNEMERS*vóór de 1e prestatie*

	verplichte registratie INSZ	verplichte registratie INSZ	verplichte registratie INSZ
		verplichte contractgegevens	verplichte contractgegevens

GELDIGHEIDSDUUR <i>in maand na uitgiftedatum</i>			
Cheques uitgegevens sinds 01/03/2019	12 +1	8 +2	6 +1
SPECIFIEKE TERUGBETALINGSVOORWAARDE			
	Enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum	Max 177 u/ maand per werknemer + De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum	Max 176u/maand per werknemer + enkel prestaties geleverd max. 12 maand voor uitgiftedatum
ELEKTRONISCHE DIENSTENCHEQUE			
Mobiele app voor werknemers	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren prestaties IVR vaste lijn	☎ 0800/355 30 (gratis)	☎ 0800/35 180 (gratuit)	☎ 0800/355 30 (gratis)
Invoeren prestaties IVR mobiele telefoon	02/547 54 97 (zonaal tarief)	0800/35 180 (gratuit)	02/547 54 97 (zonaal tarief)
Prestaties ingeven door werknemer	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ‘Termijnen voor de validering van prestaties’	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ‘Termijnen voor de validering van prestaties’	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4) Zie artikel ‘Termijnen voor de validering van prestaties’
Prestaties ingeven door EO	Automatische validatie na 5 werkdagen (5&4)	<ul style="list-style-type: none"> • automatische validatie na 60 kalenderdagen • herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen 	<ul style="list-style-type: none"> • automatische validatie na 60 kalenderdagen • herinnering naar gebruikers na 10 en 20 dagen
Mobiele app voor gebruikers	Dienstencheques by Sodexo (iPhone,Android)	Dienstencheques by Sodexo (iPhone,Android)	Dienstencheques by Sodexo(iPhone,Android)

PAPIEREN CHEQUES			
Gecontroleerde velden	Alle velden, met focus INSZ, prestatiedatum	Alle velden	Alle velden
Correctietermijn voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen	Tot de vervaldatum van de cheque voor de Erkende Onderneming	30 kalenderdagen
Aankondigen van de cheques	Niet-leesbare en lege velden worden automatisch aangevuld door Sodexo	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Sodexo	Enkel de niet-leesbare velden worden aangevuld door Sodexo

Foutenmarge voor niet-leesbare cheques	N.A.	Foutenmarge vanaf 100 cheques in een afgifte	Foutenmarge vanaf 100 cheques in een afgifte
Cheques worden definitief niet uitbetaald indien	<ul style="list-style-type: none"> Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen Cheques geannuleerd door gebruiker Vervallen cheques Prestatie geleverd + 12 mnd voor uitgiftedatum cheque 	<ul style="list-style-type: none"> Niet gecorrigeerd vóór de vervaldatum van de cheque Cheques geannuleerd door de gebruiker Vervallen cheques Prestaties > 177u voor een werknemer De dienstencheque moet ingediend worden binnen de 12 maanden na de afgiftedatum 	<ul style="list-style-type: none"> Niet gecorrigeerd binnen 30 dagen Cheques geannuleerd door gebruiker Vervallen cheques Prestaties > 176u voor een werknemer Prestatie geleverd + 12 mnd voor uitgiftedatum cheque

KLANTDIENST GEBRUIKERS	☎ 02/401 31 30	☎ 02/401 31 70	☎ 02/401 31 60
BANKREKENINGNUMMER voor de bestelling van dienstencheques	BE41 0017 7246 2610	BE15 0017 7247 4330	BE28 0017 7246 3620
% BELASTINGVERMINDERING voor gebruikers (vanaf 1/1/22)	20% (op de eerste 174 dienstencheques)	10% (op de eerste 150 dienstencheques)	15% (op de eerste 163 dienstencheques)