

Stappenplan automatische telefoonlijn

Beheer van uw portefeuille elektronische dienstencheques en prestaties van uw huishoudhulp

Vanaf 1 juni 2025 zijn dienstencheques volledig digitaal. Vanaf dat moment belt u naar een automatische telefoonlijn om uw portefeuille met elektronische dienstencheques te raadplegen en de prestaties van uw huishoudhulp te beheren. Het exacte telefoonnummer en verdere praktische instructies ontvangt u in mei.

Gebruik van de automatische telefoonlijn

Nadat u de automatische telefoonlijn hebt gebeld, komt u terecht in een keuzemenu. Drukt u op '1', dan kan u uw online portefeuille elektronische dienstencheques beheren. Drukt u op '2', dan komt u bij het beheer van de prestaties van uw huishoudhulp. Lees hieronder stap voor stap wat u binnen deze keuzemenu's mag verwachten.

Optie 1

Beheer van uw portefeuille

1. Raadpleeg hoeveel elektronische dienstencheques u nog in uw online portefeuille hebt en hoelang deze nog geldig zijn.
2. Krijg een overzicht van de laatste 3 bestellingen die u plaatste.

Optie 2

Beheer van de prestaties

1. Beoordeel de nieuwe prestaties die uw huishoudhulp heeft uitgevoerd. U kan deze bevestigen of betwisten. Doet u niets, dan wordt de prestatie automatisch bevestigd.
2. Krijg een overzicht van de laatste 5 prestaties die u bevestigde.



Meer informatie over deze automatische telefoonlijn, leest u op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.