

DIENSTENCHEQUES



Pluxee

Dienstencheques Vlaanderen
Ravensteinstraat 36
1000 Brussel

Sam Janssens
Ravensteinstraat 20
1000 Brussel

Gebruikersnummer
190452478569

Verzenddatum
14 augustus 2024

Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste Sam Janssens,

Vanaf **1 juni 2025** kan u **geen papieren dienstencheques** meer aankopen. De dienstencheques worden volledig digitaal.

82% van de dienstenchequegebruikers in Vlaanderen gebruiken elektronische dienstencheques. Stap ook al over!

Elektronische dienstencheques hebben veel **voordelen**:

- U ontvangt ze onmiddellijk na de bestelling.
- U kan ze niet verliezen.
- De dienstencheques kunnen niet gestolen worden.
- Minder administratie voor u en uw huishoudhulp.

Hoe stap ik over?

Op pagina 3 leggen we stap voor stap uit hoe u kan overstappen naar de elektronische dienstencheques en hoe u deze bestelt en gebruikt. Bekijk ook de video's op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.

Wie helpt me?

- Bel naar de klantendienst op het nummer 02 401 31 30. Onze medewerkers begeleiden u telefonisch bij de verschillende stappen.
- Ga naar uw dienstenchequekantoor. Zij helpen u graag verder.
- U kan ook hulp vragen aan iemand die u kent en vertrouwt, bijvoorbeeld een familielid, vriend of kennis.

DIENSTENCHEQUES



- Wilt u leren aanmelden met itsme® of met uw identiteitskaart? Ga gratis langs bij een digibank. Geef uw locatie in op de website digibanken.vlaanderen.be of bel 1700 en vind een digibank in uw buurt.

Wat met mijn papieren dienstencheques?

Vanaf 1 juni 2025 kan u geen papieren dienstencheques meer aankopen. Papieren dienstencheques die u voor 1 juni 2025 kocht, kan u na 1 juni 2025 **nog gebruiken tot aan de vervaldatum** van de cheques. Kocht u te veel papieren dienstencheques? Na 1 juni 2025 kan u deze niet meer omruilen naar papieren cheques met een latere vervaldatum. Vraag dus een terugbetaling aan voor de vervaldatum van de cheques of ruil ze voor 1 juni 2025 om voor elektronische dienstencheques.

Wat als ik niet kan overstappen?

Lukt het u niet om elektronische dienstencheques te gebruiken? Wij zorgen voor **een oplossing waarbij u elektronische dienstencheques kan gebruiken zonder online iets te moeten doen**. Eind februari 2025 ontvangt u een brief met meer uitleg over deze oplossing.



Hebt u vragen over deze brief?

Bel naar de klantendienst op het nummer 02 401 31 30.

Onze medewerkers geven u graag meer uitleg!

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques