

# Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

Beste (voornaam, naam - placeholder)

Vanaf **1 juni 2025** worden dienstencheques volledig digitaal. Dienstenchequegebruikers kunnen dan geen papieren dienstencheques meer aankopen.

## U gebruikt al elektronische dienstencheques.

U ervaart de voordelen van elektronische dienstencheques al. U ontvangt de cheques onmiddellijk na de bestelling, u kan de cheques niet verliezen en u bewaart gemakkelijk het overzicht over uw saldo.

## U kent waarschijnlijk iemand die nog papieren cheques gebruikt.

Papieren dienstenchequegebruikers ontvangen ook een brief. Daarin leggen we uit hoe zij elektronische dienstencheques bestellen en gebruiken. We bieden verschillende hulplijnen aan. Maar het eenvoudigste is dat een **persoon die zij kennen en vertrouwen hen helpt**. Toon hen daarom hoe u elektronische dienstencheques gebruikt, zodat ook zij hiermee aan de slag kunnen. Op [dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques) vindt u een stappenplan en een video.

## Heeft uw familielid/vriend/kennis extra ondersteuning nodig?

U leest op [dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques](https://dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques) waar ze nog terecht kunnen voor hulp. Lukt het hen niet om elektronische dienstencheques te gebruiken? Wij zorgen voor een **oplossing** waarbij ze elektronische dienstencheques kunnen gebruiken **zonder online iets te moeten doen**. Eind februari 2025 ontvangt de papieren dienstenchequegebruikers een brief met meer uitleg over deze oplossing.

## Wat met papieren dienstencheques?

Gebruikt u zowel elektronische als papieren dienstencheques? Vanaf 1 juni 2025 kan u **geen papieren dienstencheques meer kopen**. Papieren dienstencheques die u voor 1 juni 2025 kocht, kan u ook na deze datum gebruiken. Hou er rekening mee dat deze 1 jaar na aankoopdatum vervallen.

## Hebt u vragen over deze mail?

Bel naar de klantendienst op het nummer 02 401 31 30.

Onze medewerkers geven u graag meer uitleg!

Met vriendelijke groeten,

Team Dienstencheques

DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE

pluxee



Wij sturen u alleen officiële mededelingen en om te voorkomen dat u belangrijke informatie mist, is het dus niet mogelijk om u uit te schrijven.